

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI NOVAKID INC.

Poslední aktualizace: 13. listopadu 2020

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) vysvětlují, jak společnost **NovaKid Inc.** (se sídlem na adrese 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, USA; dále jen: „**NovaKid**“, „**Společnost**“, „**my**“ nebo „**nás**“) shromažďuje, uchovává, používá a zveřejňuje osobní údaje svých uživatelů a jejich studentů (dále jen („**vy**“, „**Uživatel**“) v souvislosti s naší online vzdělávací službou (dále jen „**Online lekce**“), webovými stránkami [novakidschool.com](https://novakidschool.com), jejich subdoménami (dále jen „**Webové stránky**“) a mobilní aplikací NovaKid (dále jen „**Aplikace**“) provozované Společností, a to včetně registrace účtu pro vaše dítě na Webových stránkách (dále jen „**Registrace**“) a virtuálního chatu NovaKid (dále jen „**Chatování**“). Tyto Zásady rovněž obsahují informace o shromažďování osobních údajů týkajících se fyzických osob, které se u společnosti NovaKid ucházejí o pozici učitele (dále jen „**Ucházení se o pozici učitele**“).

Zpracování a shromažďování osobních údajů společností NovaKid je v souladu se závaznými platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů:

(i) V případě zpracování osobních údajů platí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), doporučení Pracovní skupiny pro ochranu osobních údajů podle článku 29 (dále jen „**WP29**“) a doporučení Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (dále jen „**EDPB**“).

(ii) Pro shromažďování a zpracování osobních údajů brazilských fyzických osob platí zákon Brazílské federativní republiky č. 13709 ze 14. srpna 2018 o brazilském obecném zákoně o ochraně osobních údajů (v portugalštině: Lei Geral de Proteção de Dados, dále jen „**LGPD**“).

(iii) Ve vztahu k fyzickým osobám státu Kalifornie jedná společnost NovaKid v souladu se zákonem o ochraně soukromí kalifornských spotřebitelů z roku 2018 a souvisejícím senátním návrhem zákona č. 1121 (dále jen „**CCPA**“).

Společnost je správcem všech údajů, které představují osobní údaje a které jsou odeslány při používání našich služeb.

Společnost se zavazuje chránit osobní údaje, zejména osobní údaje dětí, a proto bude uchovávat obdržené osobní údaje v tajnosti a podnikne veškeré nezbytné kroky k zabezpečení jejich zpracování.

Než vaše dítě začne používat služby společnosti NovaKid, chceme se ujistit, že rozumíte tomu, jak společnost NovaKid shromažďuje a používá vaše osobní údaje a jaká práva máte vy a vaše dítě v souvislosti s vašimi osobními údaji. Před zahájením online výuky se prosím ujistěte, že jste si přečetli zásady ochrany osobních údajů dětí společnosti NovaKid (dále jen „**Zásady ochrany dětí**“).

Přečtěte si prosím tyto Zásady a ujistěte se, že jim rozumíte. Pokud s těmito Zásadami nebo našimi pravidly nesouhlasíte, nebudete moci naše webové stránky ani služby využívat.

## 1. Definice

Následující definice jsou stanoveny v souladu s nařízením GDPR:

**„Osobní údaje“:** Osobními údaji se rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

**„Souhlas“:** Souhlasem se rozumí jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle Subjektu údajů, jímž subjekt údajů prostřednictvím prohlášení nebo jiného jasně potvrzujícího úkonu vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají;

**„Správce osobních údajů“:** Správcem osobních údajů se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; pokud jsou účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Evropské unie nebo jejího členského státu, může být správce nebo konkrétní kritéria pro jeho jmenování stanovena právem Evropské Unie nebo členského státu;

**„Zpracování osobních údajů“:** Zpracováním osobních údajů se rozumí jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů, které se provádějí s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať už automatizovaně či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, zveřejňování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz nebo zničení;

**„Zpracovatel osobních údajů“:** Zpracovatelem osobních údajů se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce;

**„Třetí strana“:** Třetí stranou se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt než subjekt údajů, správce, zpracovatel a osoby, které jsou z přímého pověření správce nebo zpracovatele oprávněny zpracovávat osobní údaje;

**„Porušení zabezpečení osobních údajů“:** Porušením zabezpečení osobních údajů se rozumí porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uchovávaným nebo jinak zpracovávaným osobním údajům;

**„Příjemce“:** Příjemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Orgány veřejné moci, které mohou obdržet osobní údaje v rámci konkrétního šetření v souladu s právem Evropské unie nebo členského státu, se však za příjemce nepovažují; zpracování těchto údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s platnými pravidly ochrany údajů podle účelu zpracování;

**„Dozorový úřad“:** Dozorovým úřadem se rozumí jeden nebo více nezávislých orgánů veřejné moci zřízených každým členským státem, které jsou odpovědné za monitorování uplatňování nařízení GDPR s cílem chránit základní práva a svobody fyzických osob v souvislosti se zpracováním dat a usnadnit volný pohyb osobních údajů v rámci Evropské unie;

**„Dotčený dozorový úřad“:** Dotčeným dozorovým úřadem se rozumí dozorový úřad, jehož se zpracování osobních údajů týká, protože: (a) správce nebo zpracovatel je sídlem na území členského státu tohoto dozorového úřadu; (b) subjekty údajů s bydlištěm v členském státě tohoto dozorového úřadu jsou nebo mohou být zpracováním podstatně dotčeny; nebo (c) u tohoto dozorového úřadu byla podána stížnost.

## **2. Jaké informace společnost NovaKid shromažďuje?**

Informace, které od uživatelů shromažďujeme, umožňují společnosti NovaKid personalizovat a zlepšovat služby, umožňují uživatelům zřizovat účty na webových stránkách nebo získávat informace o našich službách. Od našich učitelů a uživatelů shromažďujeme následující typy informací:

### **2.1 Informace, které nám poskytnete:**

#### **2.1.1 Při registraci**

Shromažďujeme následující osobní údaje poskytnuté při registraci na Webových stránkách:

- celé jméno,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo.

Upozorňujeme, že zadaná e-mailová adresa nevyžaduje uvedení osobních údajů, jako je například vaše jméno. Můžete si sami zvolit, zda zadaná e-mailová adresa bude obsahovat údaje o vaší totožnosti.

Abyste mohli využívat naše služby, po registraci musíte do svého účtu NovaKid přidat následující osobní údaje:

- údaje o vašich dětech (jméno, věk, pohlaví).

#### **2.1.2 Při Chatování**

Během Chatování na Webových stránkách shromažďujeme následující osobní údaje:

- e-mailová adresa,
- jakékoli další osobní údaje poskytnuté během Chatování.

#### **2.1.3 Při účasti na Online lekcích**

Během Online lekcí shromažďujeme následující poskytnuté osobní údaje:

- videozáznamy (včetně audia) účastníků Online lekcí,
- informace o rodičích, sourozencích a širším příbuzenstvu,
- domácí úkoly nebo jakékoliv studijní materiály zaslané prostřednictvím Webových stránek,
- docházku,
- úroveň znalosti anglického jazyka,
- jakékoli další osobní údaje sdílené přímo či nepřímo během Online lekcí (mimo jiné včetně osobních údajů třetích stran, rasového či etnického původu, náboženského vyznání nebo přesvědčení).

## 2.1.4 Při Ucházení se o pozici učitele

Při Ucházení se o pozici učitele shromažďujeme následující poskytnuté osobní údaje:

- celé jméno,
- praxe v oboru,
- fotografie a video subjektu údajů,
- datum narození (věk),
- jazyky, které učitel ovládá,
- pohlaví,
- e-mailová adresa,
- národnost,
- uživatelské jméno ve službě Skype,
- telefonní číslo
- předchozí pracovní zkušenosti,
- informace o dosaženém vzdělání,
- informace o dalších lektorských certifikátech

## 2.2 Informace shromažďované automaticky

Při každé interakci s našimi Webovými stránkami, službami nebo Aplikací získáváme a ukládáme určité typy informací.

### 2.2.1 Při používání Webových stránek

Společnost NovaKid automaticky přijímá a zaznamenává informace z vašeho prohlížeče do protokolů našeho serveru, včetně vaší IP adresy, jedinečného identifikátoru zařízení, charakteristik prohlížeče, nastavení domény a jiných systémů, vyhledávaných dotazů, charakteristik zařízení, typu operačního systému, jazykových preferencí, odkazujících URL adres, akcí provedených na našich webových stránkách, požadovaných stránek, spotřebovaného obsahu (např. zobrazeného, nahraného a sdíleného), dat a časů návštěv webových stránek, pohlaví, věkového rozmezí, přibližné polohy a dalších informací spojených s dalšími soubory uloženými ve vašem zařízení.

### 2.2.2 Při používání Aplikace

Společnost NovaKid automaticky přijímá a zaznamenává do protokolů našeho serveru informace z vašeho telefonu, do kterého jste nainstalovali Aplikaci, včetně souvisejících informací: data a času přístupu do Aplikace, aktivit v Aplikaci, času stráveného v Aplikaci a jeho pravidelnosti, navštíveného obsahu, použitých vyhledávacích výrazů či odkazů, na něž jste klikli/poklepali.

## 3. Soubory cookie

Společnost zpracovává anonymní údaje za účelem zdokonalování Webových stránek. Během tohoto procesu může NovaKid používat tzv. soubory cookie, které shromažďují název domény nejvyššího řádu, datum, přesný čas přístupu a další informace. Samotný soubor cookie nelze použít k odhalení identity návštěvníka. Cookie je malý textový soubor, který je odeslán do prohlížeče návštěvníka a uložen na jeho pevném disku. Soubory cookie počítač návštěvníka nepoškozují. Prohlížeč lze nastavit tak, aby vás informoval o přijetí souboru cookie, takže se můžete rozhodnout, zda takzvaný soubor cookie přijmete, či nikoliv. Společnost nepoužívá soubory cookie ke shromažďování nebo správě informací, které by umožnily identifikaci uživatele. Další informace naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.

#### 4. Jak společnost NovaKid používá shromážděné informace?

Shromážděné informace, včetně vašich osobních údajů a osobních údajů vašich dětí, můžeme – na základě rozličných účelů a právního rámce zpracování – použít takto:

4.1. Za účelem a na základě právního rámce plnění smlouvy, plnění produktů a služeb zpracováváme následující osobní údaje:

- celé jméno,
- celé jméno dětí,
- věk dětí
- pohlaví dětí,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo.

Výše uvedené povinné nebo nepovinné osobní údaje, které poskytnete, se používají pro účely, jako je plnění povinností definovaných v Podmínkách používání a poskytování služby, odpovídání na vaše dotazy, žádosti týkající se služby, přizpůsobení vizualizovaného obsahu, komunikace o prodejních nabídkách týkajících se speciálních služeb a nových funkcí a reakce na problémy týkající se našich služeb.

4.2. Následující osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu (jako právního rámce tohoto zpracování) pro **marketingové účely, pro doručování kupónů, newsletterů, zpráv o přijetí, e-mailů**:

- celé jméno,
- e-mailová adresa.

Máte právo svůj souhlas udělený pro marketingové účely kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založeného na vašem souhlasu nebo na jiném právním základě před jeho odvoláním.

4.3. Osobní údaje zpracováváme za účelem a na právním základě **plnění zákonných povinností**, abychom zabránili podvodným transakcím, předcházeli krádežím a jinak chránili naše zákazníky a naše podnikatelské aktivity. Osobní údaje zpracováváme také za účelem a na právním základě **dodržování právních předpisů** a za účelem pomoci orgánům činným v trestním řízení a reakce na soudní obsílky.

To znamená, že v některých případech je zpracování údajů stanoveno platnými zákony a my máme povinnost tyto údaje zpracovávat a uchovávat po požadovanou dobu. Jedná se například o údaje o zaměstnání, fakturační údaje, údaje, které jsou nezbytné při vymáhání práva atd.

Následující osobní údaje zpracováváme za účelem a na základě právního základu oprávněných zájmů společnosti, za účelem zlepšení efektivity webových stránek, našich služeb a marketingových aktivit, za účelem provádění výzkumů a analýz, včetně cílových skupin a průzkumů, a za účelem provádění dalších podnikatelských činností podle potřeby nebo jak je popsáno v jiných částech těchto Zásad:

- IP adresa,
- informace o prohlížeči,
- kontaktní informace,
- obsah spotřebovaný na Webových stránkách,
- jedinečný identifikátor zařízení,

- charakteristiky prohlížeče,
- doména a další systémová nastavení,
- vyhledávané dotazy,
- charakteristiky zařízení,
- typ operačního systému,
- jazykové preference,
- odkazující URL adresy,
- akce provedené na našich webových stránkách,
- požadovaná stránka,
- spotřebovaný obsah (např. zobrazený, nahraný a sdílený),
- data a časy návštěv webových stránek,
- odkaz, z něhož jste byli přesměrováni na naše Webové stránky,
- pohlaví,
- věkové rozmezí,
- přibližná poloha,
- typ použitého webového prohlížeče,
- akce provedené v Aplikaci,
- data a časy použití Aplikace,
- čas strávený s Aplikací a pravidelnost návštěv,
- další informace o softwaru a hardwaru,
- další informace spojené s jinými soubory uloženými ve vašem zařízení.

Tam, kde je to možné, osobní údaje anonymizujeme nebo používáme neidentifikovatelné statistické údaje. Osobní údaje neshromažďujeme předem a neukládáme je pro případné budoucí účely, pokud to nevyžadují nebo nepovolují platné zákony.

Pro anonymní shromažďování výše uvedených údajů a provádění statistik a analýz můžeme používat následující [Software a programy](#).

**4.5. Integrita dat a omezení účelu:** Společnost NovaKid bude shromažďovat a uchovávat pouze takové osobní údaje, které jsou relevantní pro účely, pro něž jsou tyto údaje shromažďovány, a nebude je používat způsobem, který je s těmito účely neslučitelný, pokud jste takové použití dodatečně nepovolili. Přijmeme přiměřená opatření, abychom zajistili, že osobní údaje jsou spolehlivé pro zamýšlené použití, přesné, úplné a aktuální. Příležitostně vás můžeme kontaktovat, abychom zjistili, zda jsou vaše údaje stále přesné a aktuální. Pro zabezpečení zpracovávaných osobních údajů ukládáme vaše osobní údaje do záložních archivů každých 24 hodin. Údaje uložené v našich záložních archivech budou vymazány za 3 roky.

## 5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, dokud je budeme potřebovat k plnění účelů uvedených v těchto Zásadách nebo dokud svůj souhlas neodvoláte, pokud zákon nevyžaduje nebo nepovoluje delší dobu uchování (například daňové, účetní nebo jiné právní požadavky, dále pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků). Pokud nemáme právní základ pro zpracování vašich osobních údajů, buď je vymažeme nebo anonymizujeme, nebo, pokud to není možné (například proto, že vaše osobní údaje byly uloženy v záložních archivech), vaše osobní údaje bezpečně uložíme a izolujeme je od dalšího zpracování, dokud nebude možné je vymazat.

## 6. Bude společnost NovaKid sdílet přijaté informace?

Informace o našich uživateli jsou nedílnou součástí naší podnikatelské činnosti a můžeme je sdílet s našimi přidruženými subjekty. S výjimkou níže explicitně popsaných případů vaše

informace nepronajímáme ani neprodáváme jiným osobám nebo nespřízněným společnostem, pokud k tomu nemáme váš souhlas.

6.1. Společnost NovaKid nezajistí žádné třetí straně přístup k vámi poskytnutým osobním údajům bez vašeho předběžného souhlasu, s výjimkou případů, kdy je předání údajů nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro prosazování oprávněných zájmů společnosti NovaKid nebo je stanoveno zákonem.

6.2. Každý učitel pracující pro společnost NovaKid je z hlediska nařízení GDPR považován za zpracovatele údajů. Aby se minimalizovalo zpracování osobních údajů, učitelé mají přístup pouze k osobním údajům dětí, které učí.

6.3. Společnost NovaKid může sdílet některé osobní údaje s dodavatelem třetích stran v EU nebo v tzv. třetích zemích, kteří dodávají softwarové aplikace, webhosting a další technologie nebo služby pro Webové stránky a naše služby (dále jen „Zpracovatel osobních údajů“). Společnost poskytne těmto třetím stranám přístup pouze k informacím, které jsou přiměřeně nezbytné k výkonu jejich činnosti nebo k dodržování právních předpisů. Tyto třetí strany nikdy nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k poskytování služeb v souvislosti s Webovými stránkami a našimi službami. Při poskytování služeb zpracování údajů se Zpracovatel osobních údajů řídí těmito Zásadami, příslušnými platnými právními předpisy a dále ustanoveními stávajících smluv mezi jím a společností NovaKid.

Využíváme služby zpracování údajů od následujících [Zpracovatelů osobních údajů](#).

6.4. Společnosti Stripe Inc., Intercom Inc. a Google LLC splňují požadavky evropsko-americké a evropsko-švýcarské dohody Privacy Shield; proto bylo předávání vašich osobních údajů výše uvedeným poskytovatelům služeb považováno za bezpečné až do 16. července 2020. Dovolujeme si upozornit, že podle rozsudku č. C-311/18 Soudního dvora Evropské unie se tyto společnosti již nepovažují za společnosti, které poskytují vhodné záruky pro osobní údaje evropských občanů. Více informací si můžete přečíst v rozsudku dostupném [zde](#).

6.5. Osobní údaje získané od fyzických osob nacházejících se v Evropské unii předáváme pouze se souhlasem těchto osob třetí straně se sídlem mimo EU či USA, která jedná jako zpracovatel údajů bez příslušných záruk stanovených v GDPR, nebo pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy. Společnost NovaKid vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila, že předávané osobní údaje jsou spolehlivě zabezpečené a že jsou zpracovávány způsobem, který je v souladu s GDPR.

## **7. Jsou informace o mé osobě zabezpečené?**

Přijímáme komerčně přiměřená opatření k ochraně všech shromážděných informací před ztrátou, krádeží, zneužitím a neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnou a zničením. Berte prosím na vědomí, že k zabezpečení svých informací můžete přispět tím, že si vhodně zvolíte a ochráníte své heslo, nebudete ho sdílet a zabráníte ostatním v používání vašeho počítače. Je třeba si uvědomit, že žádný bezpečnostní systém není dokonalý, a proto nemůžeme zaručit bezpečnost Webových stránek ani to, že vaše informace nebudou při přenosu k nám odhaleny. Pokud se dozvíme o narušení bezpečnostních systémů, můžeme buď zveřejnit oznámení, nebo se vás pokusíme informovat e-mailem a podnikneme přiměřené kroky k nápravě narušení.

## 8. Ochrana osobních údajů dětí

8.1 Společnost NovaKid se zavazuje chránit soukromí dětí, které využívají naše služby, včetně našich Webových stránek a Aplikace.

Tyto Zásady a pravidla společnosti NovaKid v oblasti ochrany soukromí jsou v souladu se zákonem Spojených států amerických o ochraně soukromí dětí na internetu z roku 1998 (dále jen „**COPPA**“) a také s doporučením CM/Rec(2018)7 Výboru ministrů Rady Evropy členským státům o pokynech pro respektování, ochranu a naplňování práv dítěte v digitálním prostředí (dále jen „**Pokyny**“).

Před registrací na Webových stránkách si přečtěte následující dokumenty, ve kterých se dozvíte, jak chránit soukromí vašeho dítěte na internetu:

- [Pokyny Federální obchodní komise k ochraně soukromí dítěte na internetu](#)
- [Pokyny organizace UNESCO pro žáky, učitele a rodiče o ochraně osobních údajů a soukromí při online výuce.](#)

8.2. Při Registraci získává NovaKid souhlas zákonného zástupce se shromažďováním osobních údajů nezletilých. Společnost NovaKid si vyžádá telefonní číslo a e-mail zákonného zástupce, aby se ujistila, že se na Webových stránkách neregistruje žádné dítě bez vědomí svého zákonného zástupce. Společnost NovaKid při Registraci nového účtu neshromažďuje osobní údaje přímo od dětí. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje přímo od dítěte mladšího 16 let bez souhlasu jeho zákonného zástupce, podnikneme kroky k tomu, abychom tyto údaje co nejdříve vymazali z našich souborů. Pokud víte o osobě mladší 16 let, která se na webových stránkách zaregistrovala, kontaktujte nás prosím na adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com).

8.3. Kdykoli můžete odvolat svůj souhlas s tím, aby společnost NovaKid shromažďovala další osobní údaje vašeho dítěte, a můžete nás požádat o vymazání osobních údajů, které jsme shromáždili v souvislosti s vámi nebo vaším dítětem, z našich záznamů. O vymazání svých údajů můžete požádat tak, že po přihlášení kontaktujete NovaKid prostřednictvím chatu. Mějte prosím na paměti, že žádost o vymazání záznamů může vést ke zrušení vašeho účtu, což by vám v budoucnu znemožnilo přístup k Online lekcím.

8.4. Vzhledem k tomu, že vaše osobní údaje a osobní údaje vašeho dítěte zpracovávají učitelé společnosti NovaKid, uzavřeli jsme s nimi smlouvu o zpracování údajů, abychom zabránili podvodným nebo nevhodným aktivitám a také abychom upravili činnosti učitelů při zpracování údajů při poskytování našich služeb. Pokud se domníváte, že učitel při zpracování údajů překračuje zákonná nebo etická omezení či zpracovává vaše údaje nesprávně nebo nezákonně, kontaktujte nás prosím na adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com).

## 9. Práva na ochranu vašich osobních údajů a osobních údajů vašeho dítěte

### 9.1. Přístup k údajům a jejich uchování

Pokud máte na Webových stránkách zaregistrovaný účet, můžete se přihlásit a poté zobrazit a aktualizovat informace o svém účtu. Máte právo získat potvrzení o tom, zda zpracováváme osobní údaje týkající se vás nebo vašeho dítěte, zda jsme vám tyto údaje sdělili, abyste si mohli ověřit jejich přesnost a zákonnost zpracování, a požadovat opravu, změnu nebo výmaz údajů, pokud jsou tyto údaje nepřesné nebo zpracovávány v rozporu s nařízením GDPR.

Pokud máte jakékoliv dotazy, chcete požádat o úpravu svých osobních údajů a osobních údajů svého dítěte, nebo je chcete nechat odstranit z naší databáze, kontaktujte nás na e-



mailové adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com) . Žádosti o přístup k vámi poskytnutým osobním údajům, o jejich změnu nebo o jejich odstranění budou vyřízeny do 30 dnů.

## 9.2. Další práva platná pro území Evropské unie

Pokud pocházíte z EU, můžete mít právo uplatnit další práva, která jsou vám k dispozici podle platných právních norem. Mezi tato práva patří:

(a) Právo na výmaz: za určitých okolností můžete mít širší právo na výmaz osobních údajů, které o vás uchováváme – například pokud již nejsou tyto údaje potřebné pro účely, pro které byly původně shromažďovány. Vezměte však prosím na vědomí, že některé informace můžeme potřebovat uchovávat pro účely vedení záznamů, pro dokončení transakcí nebo pro splnění našich zákonných povinností.

(b) Právo vznést námitku proti zpracování: můžete mít právo požádat společnost NovaKid, aby přestala zpracovávat vaše osobní údaje a/nebo aby vám přestala zasílat marketingová sdělení.

(c) Právo na omezení zpracování: za určitých okolností můžete mít právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů (například pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás uchováváme, jsou nepřesné nebo jsou uchovávány protiprávně).

(d) Právo na přenositelnost údajů: za určitých okolností můžete mít právo na to, abychom vám poskytli vaše osobní údaje ve strukturovaném, strojově čitelném a běžně používaném formátu, a právo požadovat, abychom tyto osobní údaje bez překážek předali jinému správci údajů.

Pokud chcete tato práva uplatnit, kontaktujte nás na e-mailové adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com). Vaši žádost posoudíme v souladu s platnými právními předpisy. V zájmu ochrany vašeho soukromí a bezpečnosti můžeme před vyhověním žádosti podniknout kroky k ověření vaší totožnosti.

V případě stížností, které nemůžeme vyřešit přímo, se prosím obraťte na naše evropské zastoupení, jímž je advokátní kancelář Weiszbart and Partners (adresa: 1052 Budapešť, Kristóf tér 3. III. patro, Maďarsko; e-mailová adresa: [weiszbartandpartners@gmail.com](mailto:weiszbartandpartners@gmail.com)).

Pokud s naším rozhodnutím nesouhlasíte, máte právo na účinný opravný prostředek nebo na podání stížnosti u kteréhokoli evropského úřadu pro ochranu osobních údajů.

Na to, jakým způsobem shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, máte právo podat stížnost také u Úřadu EU pro ochranu osobních údajů. Další informace získáte na regionální pobočce Úřadu EU pro ochranu osobních údajů.

## 9.3. Další práva brazilských fyzických osob

Jste-li fyzická osoba z Brazílské federativní republiky, máte kromě práv popsaných v části 9.1 těchto Zásad také následující práva:

(a) **Právo na výmaz:** pokud byste toto právo uplatnili, odpovíme vám okamžitě, nebo pokud to nebude možné, zašleme vám odpověď, ve které uvedeme faktické nebo právní důvody, které brání okamžitému přijetí opatření. Pokud nejsme zpracovateli údajů, o jejichž výmaz jste požádali uvedeme, kdo je zpracovatelem, pokud touto informací budeme disponovat.

(b) **Právo na informace:** máte právo získat informace o tom, jaké typy zpracování vašich osobních údajů provádíme.

(c) **Právo na přístup k osobním údajům:** pokud požádáte o poskytnutí námi zpracovávaných osobních údajů, umožníme vám přístup k těmto údajům do 15 dnů od podání žádosti, pokud je požadovaných údajů více než verze zjednodušené žádosti.

(d) **Nediskriminace:** vaše údaje nezpracováváme pro nezákonné ani diskriminační účely. Za určitých okolností máte právo požádat o přezkoumání našeho zpracování údajů a dozorový orgán (Brazilský národní úřad pro ochranu údajů (dále jen „ANPD“)) může provést kontrolu za účelem ověření diskriminačních aspektů.

(e) **Přenositelnost osobních údajů:** vaše údaje mohou být předány jinému dodavateli služeb nebo produktů v souladu s předpisy ANPD a jako subjekty obchodního a průmyslového tajemství.

Společnost NovaKid jmenovala Ljubov Filatovovou (adresa: 103024 Nižnij Novgorod, ul. Něvzorových 66a-52, Rusko; e-mailová adresa: [liubov@novakidschool.com](mailto:liubov@novakidschool.com)) pověřenkyní pro ochranu osobních údajů (dále jen „DPO“) v souladu s bodem II článku 23 LGPD.

Pokud chcete uplatnit práva obsažená v tomto oddíle Zásad, obraťte se na naši DPO nebo na společnost NovaKid na adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com). Vaši žádost posoudíme v souladu s platnými právními předpisy. V zájmu ochrany vašeho soukromí a bezpečnosti můžeme před vyhověním žádosti podniknout kroky k ověření vaší totožnosti.

Na to, jakým způsobem shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje, máte právo podat stížnost také u ANPD. Pro další podrobnosti se prosím obraťte na ANPD.

## 10. Změny těchto Zásad

Tyto zásady upravíme, pokud se změní naše pravidla pro ochranu osobních údajů. O takových změnách vás budeme informovat zveřejněním upravené verze na našich webových stránkách s uvedením data poslední aktualizace, a pokud budou změny významné, poskytneme vám i další oznámení (v některých případech i e-mailem). Datum poslední úpravy těchto Zásad je uvedeno v horní části tohoto dokumentu. Pravidelně tyto Zásady kontrolujte, abyste se seznámili s jejich obsahem a věděli o případných změnách.

## 11. Pro uživatele ze státu Kalifornie

Pokud jste uživatelem v Kalifornii, vztahuje se na vás [Oznámení společnosti o ochraně osobních údajů pro kalifornské spotřebitele](#).

Nebudeme s třetími stranami sdílet žádné osobní údaje pro jejich účely přímého marketingu v rozsahu zakázaném zákonem o ochraně soukromí kalifornských spotřebitelů (CCPA) z roku 2018. Pokud se naše postupy změní, učiníme tak v souladu s platnými zákony a budeme vás o tom předem informovat.

## Otázky

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad nebo našich služeb, kontaktujte nás na adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com). Můžete nás také kontaktovat na adrese naší pobočky pro kontakt s veřejností: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Spojené státy americké.