

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NOVAKID INC.

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují a upřesňují podmínky registrace prováděné Uživateli na webových stránkách umístěných na adrese [www.novakidschool.com](http://www.novakidschool.com) (dále jen „Webové stránky“) a jejich subdoménách provozovaných společnostmi NovaKid Inc. (dále jen „NovaKid“, „Poskytovatel služeb“ nebo „Společnost“), dále VOP vymezují podmínky a související relevantní okolnosti používání výukové platformy dostupné na adrese [www.school.novakidschool.com](http://www.school.novakidschool.com) (dále jen „Platforma“) a mobilní aplikace (dále jen „Aplikace“) provozované společnostmi NovaKid, kterou lze stáhnout z obchodů s aplikacemi Apple App Store a Google Play (dále společně jen „Obchody s aplikacemi“, samostatně „Obchod s aplikacemi“).

Společnost NovaKid poskytuje online kurzy angličtiny pro děti ve věku od 4 do 12 let. Navštěvováním online Lekcí dostupných na Platformě se děti mohou učit angličtinu online individuálně nebo ve skupinách pod vedením Učitele anglického jazyka (dále jen „Učitel“), který je smluvním partnerem společnosti NovaKid.

NovaKid rovněž provozuje Aplikaci, která Uživatelům umožňuje plánovat online výuku pro své děti, jakož i sledovat vzdělávací pokrok svých dětí, doplňovat zůstatek na svém Uživatelském účtu a získávat důležitá oznámení.

NovaKid umožňuje Uživatelům využívat Platformu, včetně výuky angličtiny, za úhradu (dále jen „Platba“), přičemž Uživatelé si mohou vybrat z více způsobů Platby podle svých preferencí.

Souhlas s těmito VOP a se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti NovaKid (dále jen „Zásady“) je předpokladem registrace uživatelského účtu na Webových stránkách. Zásady tvoří nedílnou součást těchto VOP a budou vykládány v souladu s ustanoveními Zásad.

## 2. INFORMACE O SPOLEČNOSTI NOVAKID

- Název společnosti: NovaKid Inc.
- Sídlo: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Spojené státy americké
- Spisové číslo ve státě Delaware: 7190762
- E-mailová adresa: [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com)
- Jazyk smlouvy: český

## 3. DEFINICE

Následující zvýrazněné pojmy mají v těchto VOP následující význam:

**Aplikace:** Mobilní aplikace „NovaKid“ dostupná v obchodech s aplikacemi Google Play [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] a Apple App Store [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>]. Aplikace je dostupná pro operační systémy Android a IOS a lze ji stáhnout zdarma.

**Zůstatek:** Virtuální zůstatek, v němž je uveden počet Lekcí, které si Uživatel zakoupil v rámci Balíčku nebo Předplatného od společnosti NovaKid.

**Bonusový zůstatek:** Virtuální zůstatek, v němž je uvedena částka v místní měně, kterou lze použít k částečné úhradě Uživatelské Platební konstrukce.

**Lekce:** Individuální nebo skupinová online Lekce, kterou pro Uživatele vede Učitel na Platformě za účelem výuky anglického jazyka.

**Služba chatu:** Služba virtuálního chatu dostupná na Webových stránkách pro Uživatele, která Uživatelům umožňuje online komunikaci s Poskytovatelem služeb.

**Smlouva:** Konkrétní smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem služeb a Uživatelem o využívání Služeb.

**Zásady elektronické bezpečnosti:** Zásady společnosti NovaKid pro účely zajištění bezpečného, chráněného a podpůrného prostředí pro Studenty. Zásady elektronické bezpečnosti tvoří nedílnou součást těchto VOP.

**VOP:** Všeobecné obchodní podmínky společnosti NovaKid.

**Balíček:** Typ Platební konstrukce, který si může Uživatel zakoupit a který obsahuje určitý počet Lekcí uvedených v popisu každého Balíčku.

**Platební konstrukce:** Platební konstrukce, které jsou Uživatelům k dispozici k zakoupení na Webových stránkách. Platební konstrukcí je buď Balíček, nebo Předplatné.

**Platforma:** Speciální softwarový balíček vyvinutý a spravovaný společností NovaKid, který je k dispozici na adrese <https://school.novakidschool.com> a který je určen pro interakci mezi Učiteli a Uživateli. Uživatelé mají v Platformě přístup k Lekcím.

**Prémiová platební konstrukce:** Typ Platební konstrukce, v níž budou zakoupené Lekce vedeny Učiteli (rodilými mluvčími anglického jazyka), a to bez ohledu na to, zda si Uživatel zakoupil Balíček, nebo Předplatné.

**Služby:** Všechny služby poskytované společností NovaKid přístupné prostřednictvím Webových stránek a Platformy.

**Standardní platební konstrukce:** Typ Platební konstrukce, v níž budou zakoupené Lekce vedeny Učiteli (nerodilými mluvčími anglického jazyka) s vysokou úrovní znalostí angličtiny, a to bez ohledu na to, zda si Uživatel zakoupil Balíček, nebo Předplatné.

**Student:** Nezletilá osoba ve věku od 4 do 12 let, kterou zastupuje Uživatel a která navštěvuje Lekce poskytované na Platformě.

**Předplatné:** Typ služby, která zahrnuje pravidelný, tj. určitý počet Lekcí týdně po dobu 28 kalendářních dnů (základní Předplatné) nebo jiné níže uvedené období Předplatného. Uživateli je k dispozici příslušná Platební konstrukce, která se automaticky obnovuje a poskytuje Uživateli určitý počet Lekcí za měsíc, který je uveden v popisu každého Předplatného.

**Doba Předplatného:** Opakující se 28denní období, které začíná dnem, kdy si Uživatel zakoupí Předplatné. Během těchto 28 dnů je Uživatel oprávněn účastnit se Lekcí zakoupených v rámci Předplatného. Tzv. Dlouhodobá Doba Předplatného může být 84 nebo 168 dní v závislosti na zvolené délce trvání a zahrnuje 3 nebo 6 období základního Předplatného.

**Učitel:** Fyzická osoba, která je ve smluvním vztahu s společností NovaKid a vyučuje angličtinu pro Studenty prostřednictvím Platformy.

**Zkušební Lekce:** První ukázková Lekce, při níž se zjišťuje znalost Studentovy angličtiny a Student a Uživatel se seznamují s Platformou.

**Uživatel:** Každá fyzická osoba, která vstoupí do právního vztahu s Poskytovatelem služeb za účelem poskytování Služeb na základě podmínek těchto VOP.

**Uživatelský účet:** Osobní stránka registrovaného Uživatele na Platformě; tato stránka zahrnuje klientskou část přístupnou všem Uživatelům a administrativní část s informacemi o vlastníkově Osobního účtu. Administrativní část je před ostatními Uživateli Platformy skryta.

**Webové stránky:** Webové stránky <https://www.novakidschool.com> provozované společností NovaKid a všechny jejich subdomény, prostřednictvím kterých NovaKid poskytuje Služby, včetně Platformy.

#### **4. REGISTRACE UŽIVATELE, UZAVŘENÍ SMLOUVY**

Smlouva mezi společností NovaKid a Uživatелеm je uzavřena registrací Uživatele prostřednictvím Webových stránek na základě následujících kroků:

4.1. Uživatel se musí pro přístup k Platformě a její používání zaregistrovat prostřednictvím rozhraní Zkušební Lekce na Webových stránkách.

4.2. Služba poskytovaná společností NovaKid je určena pro osoby ve věku od 4 do 12 let, avšak nezletilé osoby mladší 16 let si nesmí na Webových stránkách založit účet. Nezletilé osoby mohou Webové stránky a Služby používat pouze se souhlasem svého zákonného zástupce nebo opatrovníka (např. rodiče, pěstouna, nevlastního rodiče atd.).

4.3. Uživatel tímto prohlašuje, že dodržuje podmínky tohoto ustanovení, není zbaven způsobilosti k právním úkonům, a dále v případě, že je jeho způsobilost k právním úkonům částečně omezena nebo k právním úkonům není způsobilý, zastupuje jej zákonný zástupce nebo zmocněnec; Uživatel tímto dále prohlašuje, že rozumí ustanovením těchto VOP a bere je na vědomí. V případě porušení tohoto ujednání je za veškeré škody a náklady s tím spojené odpovědný pouze Uživatel nebo jeho zákonný zástupce či opatrovník, který toto ujednání porušil.

4.4. Při registraci je vyžadována e-mailová adresa Uživatele, jeho jméno a příjmení a jeho telefonní číslo. Po zadání požadovaných údajů si Uživatel zvolí datum konání Zkušební Lekce.

4.5. Po vyplnění požadovaných údajů v registračním formuláři a zvolení termínu Zkušební lekce Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP a souhlasí s nimi, a prohlašuje, že se seznámil se Zásadami zpracování svých osobních údajů.

4.6. Po dokončení registrace a odsouhlasení Všeobecných obchodních podmínek a Zásad ochrany osobních údajů odešle Uživatel svou žádost o registraci Poskytovateli služeb. Poskytovatel služeb zašle e-mail s potvrzením registrace na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl při registraci.

4.7. Uživatel aktivuje svou registraci kliknutím na odkaz v potvrzujícím e-mailu, následně systém aktivuje registraci Uživatele a tím je uzavřena Smlouva mezi Uživatелеm a společností NovaKid.

4.8. Po registraci může Uživatel kdykoli opravit nebo upravit chyby při zadávání údajů nebo jakékoliv své údaje na Platformě, Webových stránkách a v Aplikaci.

4.9. Po registraci může Uživatel ke svému účtu přidat údaje o svých dětech, a to tak, že uvede jejich jména a věk. Každé dítě přidané Uživatelským účtem má v Uživatelském účtu samostatný podprofil pro přístup ke svým osobním studijním materiálům.

4.10. Poskytovatel služby je oprávněn upravovat podrobné údaje v profilu Uživatele.

4.11. Poskytovatel služby neodpovídá za škody vzniklé v důsledku Uživatелеm chybně a/nebo nesprávně uvedených údajů. Uživatel může údaje uvedené při registraci kdykoli změnit. Registraci provede Uživatel jednou, v případě dalších přístupů na Platformu již tento krok není nutný.

4.12. Poskytovatel služby neodpovídá za žádné škody vzniklé tím, že e-mailová adresa a/nebo heslo Uživatele byly zpřístupněny neoprávněným osobám. Uživatel může požádat Poskytovatele služeb o pomoc na e-mailové adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com) nebo prostřednictvím online chatu dostupného na Webových stránkách v případě, že e-mailovou adresu a/nebo heslo zapomene či ztratí, nebo pokud k těmto údajům získají přístup neoprávněné osoby.

4.13. Na základě těchto VOP se Smlouva mezi stranami považuje za písemnou smlouvu vyhotovenou v českém jazyce. Poskytovatel služeb zaznamená údaje o Uživateli, který Smlouvu uzavírá, místo a čas uzavření Smlouvy a údaje poskytnuté Uživatелеm při registraci a text VOP, který je platný v době uzavření Smlouvy. Na žádost Uživatele zašle Poskytovatel služeb Uživateli informace o výše uvedených skutečnostech písemnou formou. Informace se považuje za písemnou, pokud jsou příslušné údaje zaslány na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou při registraci nebo později v Uživatelském účtu.

4.14. Webové stránky a Aplikaci může každý Uživatel používat výhradně na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost.

## **5. SLUŽBY**

Na základě těchto VOP se společnost NovaKid zavazuje poskytnout Uživateli přístup k Platformě (včetně Lekcí) v souladu s funkcemi a obsahem platebních možností uvedených v těchto VOP.

### **5.1. Platforma**

Platforma umožňuje Uživatelům přístup k jejich Uživatelskému účtu a Lekcím. Uživatel má přístup k Lekcím pouze v případě, že si zakoupil Platební konstrukci, jak je uvedeno v bodě 6 těchto VOP.

Aby se Uživatel mohl účastnit Lekcí, musí disponovat počítačem a přístupem k internetu, které odpovídají níže uvedeným požadavkům a které si Uživatel pořizuje sám a na vlastní náklady. Společnost NovaKid neodpovídá za nedostupnost nebo špatnou kvalitu výuky z důvodu nesprávného fungování požadovaného softwaru, hardwaru nebo přístupu k internetu na straně Uživatele.

### **5.1.1. Minimální technické parametry pro účast v Lekcích:**

- Operační systém: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; pro tablety: systém Android nebo iOS;
- Operační systém: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; pro tablety: systém Android nebo iOS;
- Nainstalovaná nejnovější stabilní uživatelská verze prohlížeče Google Chrome s povoleným nastavením automatické aktualizace;
- Operační paměť (RAM): 2 GB nebo více;
- CPU: dvoujádrový procesor, min. 1,8 GHz;
- Funkční mikrofon a webkamera;
- Připojení k internetu: min. 5 Mbit/s.

### **5.1.2. Doporučené technické parametry pro účast v Lekcích:**

- Operační systém: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.10, 10.11; pro tablety: systém Android nebo iOS;
- Nainstalovaná nejnovější stabilní uživatelská verze prohlížeče Google Chrome s povoleným nastavením automatické aktualizace;
- Operační paměť (RAM): 4 GB a více;
- CPU: dvoujádrový procesor, min. 2,2 GHz;
- Funkční mikrofon a webkamera;
- Připojení k internetu: min. 35 Mbit/s.

5.1.3. Pro účast na Lekcích musí Uživatel na svém zařízení povolit přístup k mikrofonu a webkameře.

5.1.4. Uživatel bere na vědomí, že NovaKid bude pořizovat obrazové záznamy Lekcí za účelem kontroly jejich kvality a za účelem prošetření reklamací ze strany Uživatele, a dále za účelem umožnění opakovaného shlédnutí a opakování Lekce ze strany Studenta a Uživatele. Obrazový záznam z Lekce se uchovává po dobu 3 (slovy: tří) let.

5.1.5 Uživatel souhlasí s tím, že konkrétní videozáznamy mohou být v některých případech poskytnuty Učíteli, společnosti NovaKid, státním orgánům nebo soudům, pokud k tomu existují zákonné důvody.

## **5.2. LEKCE**

### **5.2.1. Zkušební Lekce**

Před zakoupením Platební konstrukce zorganizuje společnost NovaKid na žádost Uživatele Zkušební Lekci. Zkušební Lekce mají za cíl seznámit Studenta a Uživatele s Platformou a také zjistit úroveň Studentových znalostí angličtiny.

Absolvování Zkušební Lekce není podmínkou pro zahájení Lekcí, avšak bez předchozího posouzení znalostí anglického jazyka může Student s výukou pouze na počáteční úrovni. Absolvování Zkušební Lekce je povinné, aby Student mohl zahájit výuku na vyšší úrovni. Učitele Zkušební Lekce, na rozdíl od ustanovení uvedených v části 5.2.2 těchto VOP, vybírá NovaKid a není předmětem rozhodnutí Uživatele.

Uživatel je oprávněn odložit nebo zrušit termín Zkušební Lekce nejpozději 8 hodin před jejím začátkem. Nedodržení této stanovené lhůty Uživatelem znamená, že Uživatel s časem konání Zkušební Lekce souhlasí. Pokud v čase stanoveném pro zahájení Zkušební Lekce není Uživatel k dispozici během úvodních 5 (slovy: pěti) minut, může Učitel na Uživatele přestat dále čekat a Zkušební lekce se považuje za uskutečněnou. V takovém případě může NovaKid odmítnout zorganizovat pro Uživatele opakovanou Zkušební lekci.

Zůstatkový kredit, který NovaKid poskytne Uživateli po Registraci, slouží pouze k absolvování Zkušební lekce a nelze jej převést na standardní nebo prémiový Zůstatkový kredit.

Po Zkušební lekci může NovaKid Studentovi doporučit Učitele a Rozvrh lekcí v závislosti na jeho úrovni znalostí. Posouzení Studentových znalostí angličtiny ze strany společnosti NovaKid se může lišit od posouzení, které Uživatel obdržel od třetí strany v minulosti.

### **5.2.2. Výběr Učitele a plánování Lekcí**

Uživatel si může vybrat z dostupných Učitelů v závislosti na úrovni Studentových jazykových znalostí a na požadovaném rozvrhu.

Společnost NovaKid je oprávněna vyhradit čas v rozvrhu Učitele pro Uživatele s Předplatným. Pokud však Uživatel neuhradí Předplatné 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin před začátkem Lekce, rezervace bude zrušena.

Uživatel může později požádat společnost NovaKid o změnu Učitele, avšak je povinen tuto žádost odůvodnit. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo takovou žádost Uživatele zamítnout. V případě, že Uživatel odmítne absolvovat Lekce s poskytnutým Učitelem, může Uživatel tyto Lekce pozastavit v souladu s částí 5.2.4 těchto VOP.

Společnost NovaKid může na základě vlastního uvážení Učitele nahradit, avšak musí o tom Uživatele informovat předem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však 1 (slovy: jednu) hodinu před zahájením příslušné Lekce.

Plánování Lekcí se řídí typem Platební konstrukce zakoupené Uživatelem, proto jsou Uživatelé, kteří si zakoupí Předplatné, oprávněni plánovat pouze takové množství Lekcí na Studenta a týden, které je uvedeno v popisu příslušného Předplatného.

### **5.2.3. Průběh Lekcí**

Časem zahájení Lekce je čas zahájení stanovený v Rozvrhu Lekcí Uživatele. Uživatel se může připojit do Lekce prostřednictvím Platformy v době jejího zahájení kliknutím na tlačítko „Vstup do lekce“. Pro zahájení Lekce musí být ve Virtuální třídě přítomen Učitel i Student.

Lekce trvá 25 (slovy: dvacet pět) minut od plánovaného času zahájení. Pokud se Uživatel nebo Učitel během Lekce narazí na technické potíže, například jim vypadne připojení k internetu a dojde tím k odpojení z Lekce, mohou se k Lekci znovu připojit v plánovaném časovém rozmezí.

Během Lekcí je povinná pouze přítomnost Studenta, Poskytovatel služeb však doporučuje, aby byl Uživatel přítomen na Lekcích během prvních 4 nebo 5 Lekcí Studenta, aby se Student mohl seznámit s rozhraním Platformy i s Učitelem.

Lekce probíhají v anglickém jazyce a Učitel nesmí během Lekce používat jiný jazyk, s výjimkou případů, kdy má Uživatel nebo Student technické potíže.

Během Lekcí by měl Student i Uživatel dodržovat zásady elektronické bezpečnosti Poskytovatele služeb. Lekce jsou zaznamenávány Poskytovatelem služeb v souladu se Zásadami, a proto si je mohou Uživatelé a Studenti opakovaně prohlédnout a zopakovat si je.

Na konci každé Lekce zadá Učitel Studentovi domácí úkol, který je třeba do příští Lekce na Platformě vypracovat.

Pro opuštění virtuální Třídy musí Student nebo Uživatel kliknout na symbol „X“ v pravém horním rohu okna prohlížeče nebo kliknout na tlačítko „Exit“ v pravém dolním rohu virtuální Třídy.

#### **5.2.4. Zrušení a odklad Lekcí**

Zrušení a odložení Lekcí ze strany Uživatele bez propadnutí zůstatku lze sjednat nejpozději 8 (slovy: osm) hodin před začátkem Lekce. Nedodržení této lhůty ze strany Uživatele znamená, že Uživatel souhlasí s navrženým časem Lekce, a pokud se Student takové Lekce nezúčastní, Platba za ni nebude Uživateli vrácena.

Bez odečtení částky ze Zůstatku má Uživatel nárok na jednorázový odklad Lekce s Učitelem nejméně o 8 (slovy: osm) hodin a nejpozději 1 (slovy: jednu) hodinu před začátkem Lekce v některém z dostupných termínů Učitele, a to v průběhu následujících 7 (slovy: sedmi) dní. Počet možných odkladů a/nebo zrušení Lekcí bez ztráty volného místa v rozvrhu Učitele závisí na rozsahu Uživatelova Rozvrhu Lekcí.

Pokud se v takovém případě v rozvrhu Učitele neobjeví žádný dostupný termín během období 7 (slovy: sedmi) dní, Uživatel ztratí místo v rozvrhu a jedna Lekce bude Uživateli odepsána ze Zůstatku. V případě odložení nebo zrušení již odložené Lekce (odložené o méně než 8 [slovy: osm] hodin a nejpozději 1 [slovy: jednu] hodinu před začátkem Lekce) se Uživateli z jeho Zůstatku odepisuje jedna Lekce. Společnost NovaKid si vyhrazuje právo zvážit stížnost Uživatele v případě, že v rozvrhu Učitele není volný termín.

Učitel má právo přesunout a zrušit Lekce, o čemž společnost NovaKid předem informuje. Pokud Uživatel ve svém účtu akceptuje náhradní Učitele, bude v takovém případě na danou Lekci přidělen náhradní Učitel.

Pokud se pro danou Lekci náhradní Učitel nenajde, Poskytovatel služeb oznámí Uživateli zrušení Lekce, přičemž tato nebude odepsána ze Zůstatku Uživatele.

#### **5.2.5. Neúčast na Lekcích**

Pokud se Student nedostaví na Lekci na Platformě ve stanovený čas, Učitel na něj vyčká 25 (slovy: dvacet pět) minut. Pokud Student nenastoupí na Lekci v tomto termínu nebo pokud Uživatel předem neoznámí Poskytovateli služeb skutečnost, že se Student nemůže Lekce zúčastnit, bude tato Lekce považována za proběhlou a bude odepsána ze Zůstatku Uživatele. Lekce, které se neuskutečnily vinou Učitele, se bezplatně zruší (tj. bez odepsání ze Zůstatku Uživatele) nebo se přesunou na jiný termín v rozvrhu Učitele, který Uživateli vyhovuje.

#### **5.2.6. Přerušování Lekcí**

Uživatel je oprávněn dočasně pozastavit naplánované Lekce, a to zasláním zprávy Poskytovateli služby prostřednictvím Služby chatu, přičemž po dobu přerušování budou Lekce naplánované Uživatelem předem odstraněny z rozvrhu Učitele, a tyto časy se tak uvolní pro jiné Uživatele.

Jakmile se Uživatel rozhodne výuku obnovit, Uživatel a Poskytovatel služeb společně znovu stanoví Rozvrh lekci.

### **5.2.7. Komunikace ohledně Lekcí**

Komunikace mezi Uživatelem, Učitelem a Poskytovatelem služeb týkající se Lekcí probíhá prostřednictvím chatovací služby na Platformě.

NovaKid informuje Uživatele o přidělení Lekcí, zrušení Lekcí, přidělení náhradního Učitele a dalších událostech prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy zaslané na kontaktní údaje poskytnuté Uživatelem. Vzhledem k povaze těchto zpráv NovaKid negarantuje jejich doručení.

Uživatel informuje Poskytovatele služeb o odložení nebo zrušení Lekce prostřednictvím chatu na Platformě nebo v Aplikaci.

### **5.3. Aplikace**

Aplikace, která je Uživateli k dispozici v Obchodech s aplikacemi, je vyvinuta společností NovaKid. Aplikace umožňuje Uživatelům plánovat Lekce, spravovat své Platby, sledovat pokroky svého dítěte v Lekcích a dostávat důležitá upozornění.

Jakmile si Uživatel stáhne Aplikaci z některého z Obchodů s aplikacemi, může se do Aplikace přihlásit pomocí údajů ze svého Uživatelského účtu.

## **6. PLATEBNÍ KONSTRUKCE A PODMÍNKY**

### **6.1. Platby od Uživatele**

Pro přístup ke Službám dostupným na Platformě si Uživatel musí na Webových stránkách zvolit a uhradit Platební konstrukci. Uživatel může za Služby zaplatit prostřednictvím Platformy nebo Aplikace.

### **6.2. Platební konstrukce**

Uživatel má možnost zvolit si Standardní nebo Prémiovou platební konstrukci. V obou Platebních konstrukcích si Uživatel může zvolit Předplatné nebo Balíček. Balíček je však k dispozici pouze pro ty Uživatele, kteří se na Platformě zaregistrovali před 1. lednem 2021, s výjimkou případů, kdy se konají speciální Akce.

Pokud si Uživatel zvolí Standardní Platební konstrukci, počet jím zakoupených Lekcí bude veden Učiteli, pro které není angličtina mateřským jazykem, ale jejichž znalost angličtiny je na vysoké úrovni.

Pokud si Uživatel zvolí Prémiovou Platební konstrukci, bude počet jím zakoupených Lekcí veden rodilými mluvčími.

Cena Platební konstrukce závisí na tom, zda si Uživatel zvolí Standardní nebo Prémiovou platební konstrukci, a také na tom, zda si Uživatel zakoupí Předplatné, nebo Balíček. Aktuální ceny různých kombinovaných Platebních konstrukcí jsou k dispozici na Webových stránkách.

#### **6.2.1. Předplatné**

Pokud si Uživatel zvolí Předplatné a příslušnou Platební konstrukci, zmocňuje tím společnost NovaKid, aby každých 28 (slovy: dvacet osm) dní (tj. 4 [slovy: čtyři] týdny) od aktivace Předplatného opakovaně strhávala fixní peněžní částku uvedenou na Webových stránkách,



a to až do zrušení Předplatného Uživatel. Dlouhodobé Předplatné je jednorázovou platbou bez automatického obnovení.

Varianty Předplatného (týdenní Lekce), které jsou k dispozici v době platby, jsou uvedeny na Webových stránkách. Pokud varianta Předplatného, kterou si Uživatel zvolil, již není k dispozici, avšak Uživatel takové Předplatné nezrušil, nemá odstranění této varianty Předplatného vliv na probíhající Předplatné.

Uživatel má možnost naplánovat si zakoupené Lekce na Platformě dle svých preferencí. Na konci Doby Předplatného bude 50 % ceny nevyužitých Lekcí převedeno na Bonusový zůstatek Uživatele. Částka 50 % ceny jedné Lekce se vypočítá z ceny, za kterou Uživatel Předplatné zakoupil.

Uživatel může zrušit automatické obnovení Předplatného buď přímo na Platformě, nebo zasláním požadavku na jeho zrušení Poskytovateli služeb prostřednictvím služby Chat, a to nejpozději 1 pracovní den před předpokládaným zrušením. Na základě takové žádosti NovaKid zruší další automatické obnovování Předplatného Uživatele.

Uživatel má právo pozastavit Předplatné na dobu až čtyř týdnů buď přímo na Platformě, nebo zasláním žádosti Poskytovateli služeb prostřednictvím služby Chat, a to nejpozději 1 pracovní den před předpokládaným přerušením. V takovém případě bude 100 % ceny nevyužitých Lekcí převedeno na Bonusový zůstatek Uživatele. Během jednoho kalendářního roku může Uživatel pozastavit Předplatné maximálně na čtyři týdny.

### **6.2.2. Balíček**

Pokud si Uživatel zakoupí Balíček s přihlédnutím k ustanovení bodu 6.2 odst. 1, bude jeho Zůstatek doplněn o počet Lekcí zahrnutých v Balíčku, který si Uživatel vybral. Balíček není opakovanou Platební konstrukcí, takže pokud Uživatel využil všechny Lekce ze svého Zůstatku, nebude mít přístup ke Službám, dokud neprovede další platbu, jak je uvedeno v těchto VOP, a do okamžiku provedení dalšího nákupu se Lekce do Zůstatku nepřidají.

Velikost Balíčků (počet Lekcí v Balíčku), které jsou k dispozici v době provedení platby, je uvedena na Webových stránkách. Po zakoupení Balíčku se počet zakoupených Lekcí okamžitě zobrazí v Zůstatku Uživatele.

Uživatel souhlasí s tím, že pokud se v průběhu 90 (devadesáti) kalendářních dnů po poslední využití Lekcí v rámci jím zakoupeného Balíčku objeví v jeho Zůstatku nevyužitá Lekce a pokud v tomto období Uživatel nevyužije alespoň jednu Lekci, považuje se služba v rámci výše uvedeného Balíčku za poskytnutou v plné výši a Společnost nemá povinnost Uživateli Platbu vrátet. V takovém případě bude zůstatek v Uživatelově účtu roven nule.

Balíček zakoupený Uživatelem před zveřejněním těchto VOP ze dne 1. 5. 2021 se řídí následujícími podmínkami: pokud po uplynutí 90 (devadesáti) kalendářních dnů od 1. 5. 2021 zůstanou na Uživatelově Zůstatku nevyužitá Lekce a pokud během této doby Uživatel nevyužije alespoň jednu Lekci, považují se služby v rámci výše uvedeného Balíčku za poskytnuté v plné výši a Společnost nemá povinnost Uživateli Platbu vrátet. V takovém případě bude zůstatek v Uživatelově účtu roven nule.

### **6.2.3. Přejít z Balíčku na Předplatné**

Uživatel má možnost přejít na Předplatné i po zakoupení Balíčku, a to v případě, že je pro něj Předplatné dostupné.

V rámci platebních možností na Platformě má Uživatel vždy možnost zakoupit Předplatné. Pokud jsou v době nákupu Předplatného v Uživatelově Zůstatku nějaké Lekce, budou tyto v plné výši převedeny na peněžní prostředky v Bonusovém zůstatku Uživatele. Výše částky za jednu Lekci se vypočítá z ceny, za kterou Uživatel Balíček zakoupil.

#### **6.2.4. Přejít z Předplatného na Balíček**

Uživatel může přejít z Předplatného na Balíček s ohledem na ustanovení bodu 6.2. odst. 1 tak, že ručně zruší své Předplatné na Platformě nebo zašle Poskytovateli služeb žádost o zrušení Předplatného prostřednictvím Služby Chat. Na základě takové žádosti NovaKid zruší další automatické obnovování Předplatného Uživatele.

Po uplynutí Doby Předplatného, které si Uživatel již zakoupil, budou Balíčky k dispozici k nákupu na Platformě.

#### **6.3. Bonusový zůstatek**

Každý Uživatel má na svém Uživatelském účtu k dispozici Bonusový zůstatek. Bonusový zůstatek je určen k uložení peněžní částky v preferované měně Uživatele.

Částku, kterou má Uživatel na Bonusovém zůstatku k dispozici, může použít k částečné platbě při nákupu Platební konstrukce. Snížení ceny Platební konstrukce za použití prostředků dostupných v Bonusovém zůstatku nesmí překročit 25 % (slovy: dvacet pět) procent původní ceny Platební konstrukce.

Uživatel může získat finanční prostředky do svého Bonusového zůstatku různými způsoby, například pozváním dalších osob na Webové stránky pomocí unikátního referenčního odkazu.

Bonusový zůstatek má stanovené datum vypršení platnosti, které je uvedeno v Uživatelském účtu. Jakmile platnost Bonusového zůstatku vyprší, budou z něj odstraněny všechny prostředky a bude mít nulovou hodnotu; částka, která byla na Bonusovém zůstatku k dispozici předtím, nemůže být Uživateli vrácena.

Částku, která byla k dispozici na Bonusovém zůstatku, si Uživatelé nemohou vybrat.

#### **6.4. Akce a slevy**

Společnost NovaKid je oprávněna poskytovat Uživatelům slevy (dále jen „Slevy“) a speciální nabídky a propagační akce (dále jen „Akce“) v termínech a délce trvání, které určuje výhradně společnost NovaKid; dostupnost a podmínky Slev a Akcí uvede Poskytovatel služeb na Webových stránkách nebo na Platformě. Poskytovatel služby je oprávněn podle vlastního uvážení představit, ukončit a změnit podmínky Slev a Akcí, o jejichž změně bude neprodleně informovat Uživatele na Webových stránkách nebo Platformě.

Společnost NovaKid může také poskytovat určité slevové kódy (dále jen „Slevový kód“), které mohou Uživatelé využít v omezeném časovém rámci. Slevové kódy umožňují buď procentuální slevu, nebo odečtení určité částky z plné ceny Platebních konstrukcí uvedených na Webových stránkách.

#### **6.5. Lekce jako dárek**

Společnost NovaKid může také nabízet Lekce jako dárek u příležitosti různých akcí a soutěží. Více informací získáte u týmu zákaznické podpory společnosti Novakid.

## 6.6. Platební systémy a vystavování faktur

### 6.6.1. Platební systém

Aby se Uživatelé mohli účastnit Lekcí, jsou povinni zaplatit celkovou kupní cenu Platební konstrukce. Uživatelé mohou uhradit kupní cenu zadáním údajů o své kreditní nebo debetní kartě či účtu PayPal.

Aby Uživatelé mohli platit debetní nebo kreditní kartou, využívá NovaKid služeb společnosti Stripe a přijímá následující typy platebních karet:

- VISA
- VISA Debit
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

Ve všech případech je platební proces související s nákupem Platební konstrukce zpracováván společností Stripe jakožto zpracovatelem plateb třetích stran, a to v závislosti na Uživatelem zvoleném způsobu platby. To znamená, že Uživatel je vázán podmínkami tohoto zpracovatele plateb třetích stran.

### 6.6.2. Vystavování faktur

Po provedení Platby Uživatelem vystaví NovaKid elektronickou fakturu, která bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem při registraci nebo v jeho Uživatelském účtu.

## 6.7. Vrácení peněz

Na žádost Uživatele může NovaKid zvážit částečné nebo úplné vrácení Uživatelovy Platby. Uživatel souhlasí s tím, že při výpočtu nákladů na využití Lekce, které mají být odečteny, budou zohledněny poměrné slevy a poměrné snížení ceny Lekcí vyplývající z bonusových programů využitých při poslední platbě.

V případě, že si Uživatel zakoupil Balíček, bude částka, která má být vrácena, stanovena na základě počtu Lekcí v Zůstatku.

Uživatel souhlasí s tím, že v případě Předplatného se náhrada neposkytuje. Výjimkou jsou případy, kdy Uživatel v rámci zakoupeného Předplatného nevyužije ani jednu Lekci nebo kdy je Předplatné Uživatelem zakoupeno poprvé a společnost NovaKid obdržela výpověď Smlouvy v prvních 14 (čtrnácti) dnech od data poslední platby provedené Uživatelem. V tomto případě se částka, která má být vrácena, určí na základě počtu Lekcí v Zůstatku. Uživateli bude vrácena nejvýše celková cena, kterou zaplatil v době nákupu Platební konstrukce.

Po kladném rozhodnutí o vrácení peněz zajistí společnost NovaKid vrácení peněz do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů. Uživatel obdrží vrácené finanční prostředky formou původní Platby na bankovní účet, z něhož Uživatel Platbu provedl, nebo na bankovní účet, který Uživatel uvedl ve své žádosti.

## 7. POVINNOSTI UŽIVATELE

7.1. Při registraci jsou Uživatelé povinni uvést své správné údaje a správné údaje o svém dítěti. Uživatel odpovídá za veškeré škody a náklady, které Poskytovateli služeb, Uživateli nebo třetí osobě vzniknou v důsledku uvedení nesprávných údajů Uživatelem.

7.2. Pokud jde o osobní údaje a dokumenty nahrané Uživatelem během registrace a po ní, je Uživatel povinen dodržovat platné právní předpisy. Uživatel a Student jsou povinni zdržet se jakéhokoli jednání, které porušuje ustanovení těchto VOP, práva jiných osob nebo je jinak protiprávní, klamavé, diskriminační či nekalé.

7.3. Uživatel a Student nesmí na Webové stránky, Platformu nebo Aplikace nahrávat viry nebo škodlivé kódy a nesmí se chovat tak, aby docházelo k jejich přetěžování, znepřístupnění nebo znemožnění jejich provozu.

7.4. Uživatel a Student odpovídají za veškeré škody (včetně případných náhrad), které vzniknou Poskytovateli služeb nebo třetí straně tím, že Uživatel nebo Student nedodržel své povinnosti stanovené v těchto VOP. Společnost NovaKid si vyhrazuje právo neprodleně a bez upozornění Uživatele odstranit jakýkoli obsah Uživatele, který porušuje tyto VOP, nebo vyloučit Uživatele a Studenta z dalšího používání Služby, pokud takový obsah přímo nebo nepřímo zveřejní.

7.5. Poskytovatel služby výslovně vylučuje jakoukoli odpovědnost za škody, včetně náhrady, vzniklé v důsledku chybného, nepravdivého, nejednoznačného nebo protiprávního obsahu poskytnutého Uživatelem nebo Studentem.

7.6. Uživatel a Student jsou povinni dodržovat ustanovení těchto VOP a dalších vnitřních předpisů Poskytovatele služby. Veškeré škody, včetně náhrady škody, vzniklé v důsledku porušení těchto ustanovení, jdou k tíži Uživatele. Společnost NovaKid si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění vyloučit ze Služby takového Uživatele, který poruší povinnost stanovenou v tomto ustanovení.

7.7. Uživatel bere na vědomí, že pokud se dopustí protiprávního nebo jiného jednání, které je v rozporu s platnými VOP nebo jiným dokumentem zveřejněným Poskytovatelem služeb, bude mu zamezeno v přístupu ke Službám a již zaplacený poplatek za Služby nebude možné vrátit.

## 8. ZMĚNY, UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Poskytovatel služeb je oprávněn kdykoli jednostranně změnit tyto VOP. Změnu VOP zveřejní Poskytovatel služeb na Webových stránkách a informuje o ní Uživatele systémovou zprávou. Novelizované VOP se vztahují na Služby, které byly započaty před zveřejněním novelizovaných VOP i po něm.

8.2 Uživatel je oprávněn kdykoli zrušit svou registraci zasláním e-mailu na e-mailovou adresu [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com) nebo prostřednictvím Služby chatu, což zároveň znamená ukončení Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem služeb. Zrušením registrace bude zrušen profil Uživatele, který tak již nebude mít přístup do Lekcí.

8.3 Poskytovatel služby je oprávněn od Smlouvy s okamžitou platností jednostranně odstoupit, pokud Uživatel poruší některou ze svých povinností stanovených v těchto VOP a v jiných vnitřních předpisech Poskytovatele služby nebo v platných právních předpisech.

8.4 Pokud Poskytovatel služby odhalí či zjistí, že se Uživatel zaregistroval a/nebo používá Aplikaci bez souhlasu zákonného zástupce nebo zákonného opatrovníka (v případě nezletilého Uživatele mladšího 16 let), nebo bez souhlasu zákonného zástupce (v případě nezpůsobilého Uživatele nebo Uživatele s částečně omezenou svéprávností), je Poskytovatel služby oprávněn upozornit Uživatele, aby si v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 5 (slovy: pěti) dní, spolehlivým způsobem ověřil, že mu byl souhlas zákonného zástupce nebo zákonného opatrovníka udělen. Pokud Uživatel přiměřeným způsobem neověří souhlas zákonného zástupce nebo zákonného opatrovníka, je Poskytovatel služeb oprávněn jednostranně ukončit Smlouvu s okamžitou platností a Uživatelský účet odstranit.

8.5 Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu uzavřenou přijetím těchto VOP, a to s 30denní (slovy: třicetidenní) výpovědní lhůtou, bez udání důvodu a e-mailem.

8.6 Společnost NovaKid informuje Uživatele o zániku Smlouvy zasláním zprávy na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, které Uživatel uvedl při registraci.

## **9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

9.1 Přijetím těchto VOP Uživatel bere na vědomí, že Služby, mimo jiné včetně dat, informací, obrázků, textů, hudby, zvukového a jakéhokoli jiného obsahu, ilustrací, uživatelských rozhraní, zvukových a video klipů, redakčního obsahu, jakož i skriptů a softwaru používaných pro realizaci Služeb, obsahují takové informace a materiály, které jsou předmětem vlastnictví, k nimž práva vlastní společnost NovaKid a které jsou chráněny platnými právními předpisy o duševním vlastnictví nebo jinými právními předpisy, mimo jiné včetně ochrany autorských práv. Uživatel bere na vědomí, že nesmí používat tyto informace nebo obsah, které jsou předmětem vlastnictví, jiným způsobem než k soukromému, nekomerčnímu využívání služeb, jak je uvedeno v těchto VOP. Je zakázáno reprodukovat jakoukoli část Služeb v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem, pokud to tyto VOP výslovně nepovolují. Uživatel bere na vědomí, že nesmí žádným způsobem upravovat, pronajímat, prodávat nebo distribuovat Služby nebo Aplikaci nebo jejich části a není oprávněn používat Služby jakýmkoli způsobem, který není výslovně povolen.

9.2 Název NovaKid, logo NovaKid a veškeré další ochranné známky, ilustrace a loga používané v souvislosti se Službou jsou ochrannými známkami Poskytovatele služby nebo má Poskytovatel služby právo je používat. Uživatel nemá žádná práva ani oprávnění k užívání výše uvedených ochranných známek nebo duševního vlastnictví.

9.3 Obsah Aplikace a Webových stránek, včetně, ale nikoliv výlučně, jejich grafických prvků, textů a technických řešení, rozvržení a designu rozhraní Aplikace a Webových stránek (včetně Platformy), použitého softwaru a dalších řešení, návrhů a provedení, jakož i obsah na Webových stránkách nebo v Aplikaci zveřejněný Poskytovatelem služeb, jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele služeb chráněným autorským právem. Jejich kopírování, ať už celé nebo jejich části, je porušením autorských práv.

9.4 Používání Aplikace a Webových stránek nesmí za žádných okolností vést k dekódování nebo dešifrování zdrojového kódu jakoukoli osobou, nebo jakýmkoli jiným způsobem porušovat práva duševního vlastnictví Poskytovatele služeb. Rovněž je zakázáno upravovat nebo dekódovat obsah nebo jakoukoli část Aplikace nebo Webových stránek; neoprávněně vytvářet Uživatelské účty; používat jakoukoli aplikaci, pomocí které lze upravit nebo indexovat Aplikaci nebo Webové stránky či jakoukoli jejich část (např. vyhledávacího bota nebo jakékoli jiné dekódování).

## 10. VYLOUČENÍ ZÁRUKY, OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

10.1 Uživatelé mohou využívat Služby pouze na vlastní nebezpečí a souhlasí s tím, že Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za jakékoli hmotné škody nebo osobní újmy vzniklé v souvislosti s jejich využíváním, s výjimkou odpovědnosti za škody způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí nebo trestnými činy, jakož i za porušení smlouvy způsobující smrt nebo újmu na tělesné integritě nebo zdraví.

10.2 Poskytovatel služby vylučuje jakoukoli odpovědnost za chování Uživatele nebo Studenta. Uživatel a Student jsou plně a výlučně odpovědní za své vlastní jednání, včetně dat a dalších dokumentů zaznamenaných v Aplikaci a na Webových stránkách, přičemž Poskytovatel služeb v takovém případě plně spolupracuje s příslušnými orgány při odhalování protiprávního jednání.

10.3 Společnost NovaKid je oprávněna, nikoli však povinna, monitorovat obsah, který může být zpřístupněn Uživatelem v průběhu používání Služeb, a Poskytovatel služeb je oprávněn, nikoli však povinen, pátrat po známkách nezákonné činnosti v souvislosti s nahranými videi jednotlivých Lekcí. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel služeb nepřebírá žádné závazky ani odpovědnost za data, která Uživatel upraví nebo nahraje.

10.4 Uživatel odpovídá Poskytovateli služeb za veškeré škody, které Poskytovateli služeb vzniknou v důsledku toho, že Uživatel nebo Student používá Služby v rozporu s předpisy a/nebo protiprávně.

10.5 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele služeb není Uživatel oprávněn využívat Služby k reklamním nebo jiným propagačním či politickým účelům.

10.6 Pokud Uživatel zjistí jakýkoli závadný obsah (který zejména porušuje práva nebo oprávněné zájmy jiných osob, je hanlivý, ponižující, urážlivý, pobuřující, sexuálního obsahu, ohrožuje nezletilé osoby apod.) nebo zpozoruje neobvyklou aktivitu v rámci Služeb, je povinen na to společnost NovaKid neprodleně upozornit. Pokud Poskytovatel služeb shledá oznámení důvodným, je oprávněn informace neprodleně odstranit nebo upravit.

10.7 Poskytovatel služeb je povinen provozovat Služby s přiměřenou pečlivostí a odborností. Poskytovatel služeb se bude snažit zajistit nepřetržitou dostupnost Služeb dostupných na Webových stránkách a v Aplikaci, avšak vzhledem k povaze internetového prostředí nemůže Poskytovatel služeb nepřetržitý provoz a kontinuitu Služeb garantovat. Poskytovatel služeb nenese žádnou odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody způsobené technickými výpadky, poruchami nezávislými na Poskytovateli služeb nebo škodlivými aplikacemi či programy třetích stran. Poskytovatel služeb dále nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli přímé nebo nepřímé škody způsobené výpadky, pauzami nebo jinými závadami, nedostupnostmi, ke kterým dochází u poskytovatelů služeb (např. Google, Apple) využívaných Poskytovatelem služeb. Poskytovatel služeb podnikne veškeré přiměřené kroky k zajištění návštěv na Webových stránkách a v Aplikaci a k zajištění používání, bezpečnosti a spolehlivosti Webových stránek a Aplikace, přesto však může dojít k technickým problémům a Poskytovatel služeb předpokládá, že Uživatel bere možnost takových technických chyb na vědomí.

10.8 NovaKid neposkytuje žádná další prohlášení a nepřebírá žádné další záruky týkající se Služeb, tedy zejména nezaručuje, že:

- uživatel může Služby používat bez přerušení a bez výpadků. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel služeb může příležitostně přerušit provoz Služeb na dobu neurčitou nebo kdykoli pozastavit či ukončit provoz Služeb z provozně technických důvodů, o čemž Poskytovatel služeb, pokud je to možné, Uživatele informuje;
- služby budou prosté výpadků, poruch, útoků, virů, intervencí, rušivých zásahů, hackerských útoků nebo jiných škodlivých zásahů ovlivňujících bezpečnost, které jsou považovány za zásah vyšší moci a za které Poskytovatel služeb v žádném případě nenese odpovědnost. Je odpovědností Uživatele, aby si před používáním Služeb, v jeho průběhu a po jeho skončení vytvořil zálohy svého systému, včetně veškerého obsahu nebo dat používaných v souvislosti s Aplikací a Platformou.

## 11. Ostatní ujednání

11.1 Společnost NovaKid může svá právní stanoviska týkající se těchto VOP s účinností pro Uživatele sdělit v systémové zprávě zaslané na e-mailovou adresu, kterou Uživatel uvedl při registraci. Systémová zpráva se považuje za doručenu na e-mailovou adresu registrovanou Uživatelem v době jejího odeslání. Pro určení času odeslání systémové zprávy se použijí údaje uložené v informačním systému Poskytovatele služeb.

11.2 Společnost NovaKid je oprávněna kdykoli umístit na Webové stránky nebo do Aplikace reklamu nebo jiný obsah související s marketingem.

11.3 Společnost NovaKid si vyhrazuje právo kdykoli provést změny nebo opravy Webových stránek nebo Aplikace bez předchozího upozornění. Poskytovatel služeb si rovněž vyhrazuje právo na přesunutí Webových stránek pod jiné doménové jméno.

11.4 Případné spory vyplývající z této smlouvy se řídí zákony státu Kalifornie, a to bez ohledu na jakékoli kolizní normy. Jedinou a výlučnou jurisdikcí pro řešení jakýchkoli sporů vyplývajících z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní je příslušný státní nebo federální soud v okrese San Francisco, stát Kalifornie. Přijetím těchto VOP se Uživatel bezpodmínečně vzdává jakýchkoli námitek a souhlasí s jurisdikcí soudů státu Kalifornie.

11.5 Tyto VOP vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách a zůstávají v platnosti až do jejich zrušení nebo změny.

Tyto VOP přijmete pouze v případě, že souhlasíte s výše uvedenými podmínkami. Máte-li jakékoli další dotazy týkající se těchto VOP, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese [podpora@novakidschool.com](mailto:podpora@novakidschool.com). Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. května 2021.